

جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي عن العام ٢٠٠٩

## يرجى قراءة جميع التعليمات بدقة

\* هذه الخانات إجبارية

\* إسم الفئة المترشح

لها:

تفاصيل المشترك	
* الاسم الأول	<input type="checkbox"/> السيد <input type="checkbox"/> السيدة <input type="checkbox"/> الأئسة <input type="checkbox"/> د. <input type="checkbox"/> أخرى _____
* الاسم الأخير	
* المسمى الوظيفي	
* العنوان	
* ص.ب	
* الإمارة	
* متحرك	* هاتف العمل
* بريد الكتروني	* فاكس العمل

تفاصيل الشركة – يرجى كتابة تفاصيل شركتكم كما ترعب أن تراها في كافة الإعلانات والمنشورات	
* الاسم الكامل للمنشأة وعنوانها	
	* ص.ب
* نوع المنشأة	<input type="checkbox"/> مساهمة عامة <input type="checkbox"/> ذات مسئولية محدودة <input type="checkbox"/> شراكة <input type="checkbox"/> فردية <input type="checkbox"/> توصية بسيطة
* طبيعة الأعمال	
* المبيعات السنوية	درهم * تاريخ نهاية السنة / /
* عدد العاملين	

### إجراءات التقديم و التقييم

يجب إرسال النموذج بعد تعبئته وإرفاق المستندات المؤيدة إلى الجهة المنظمة حسب ماورد في الصفحة الأخيرة. بعدها ستم قراءة النماذج وتقييمها من قبل لجنة التحكيم ووضع العلامات التي ستنقل بعدها المنشآت المرشحة إلى المرحلة التالية التي يقوم فيها المحكمين بإجراء زيارات ميدانية لتقييم أكثر لنموذج الطلب. عند اكتمال الزيارات الميدانية تقوم لجنة المحكمين بوضع العلامات النهائية التي يتم بموجبها اختيار الفائز بالجائزة. وأخيرا تتم دعوة جميع المنشآت إلى الحفل الختامي للجائزة حيث يتم إعلان الفائزين.

للاستفسار حول كيفية تعبئة نموذج التقديم يرجى الاتصال على هاتف: ٥٩٣٨٧٠٣-٠٦ أو على ٥٩٣٨٧٠٤-٠٦ أو إرسال بريد إلكتروني على [sea@sharjah.gov.ae](mailto:sea@sharjah.gov.ae)

يرجى بيان المعلومات التالية عن شركتكم:

التاريخ	السنة السابقة ٢٠٠٧	السنة الماضية ٢٠٠٨	السنة الحالية ٢٠٠٩	السنة القادمة (المتوقع) ٢٠١٠
*المبيعات				
*صافي الأرباح (IBT)				
*نمو المبيعات %				

**ملاحظة:** يجب أن يكون حجم الأعمال والأرباح ونمو المبيعات للسنوات الأخيرة الماضية مبني على الحسابات المدققة. كما يجب توفير الأرقام الحالية والمتوقعة باستخدام نفس صيغ التدقيق والنظم والسوابق ومبني على الميزانية المقدمة. كما يمكن تضمين نسخة من آخر تقرير سنوي للمؤسسة أو الحسابات المدققة مع طلب التقديم.

\* فيما لا يقل عن ٥٠ كلمة يرجى بيان ما تقوم به مؤسستك و القطاع الذي تعمل فيه بالإضافة إلى إرفاق الهيكل التنظيمي.

\* في ما لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة يرجى بيان لماذا يجب ان تفوز مؤسستك بجائزة الشارقة للتميز الإقتصادي.

يرجى الإفصاح (بما لا يزيد عن ١٠٠ كلمة) عن كيف تتأكد مؤسستك من إدارة الممارسات التالية بفاعلية. وإذا لم تكن أي من الممارسات التالية تتعلق بمؤسستك يرجى كتابة العبارة "غير مطبقة". كما يرجى التكرم بإرفاق المستندات المناسبة المدعمة وترقيمها.

### القيادة (20%)

١\*. وجود رؤية ورسالة واضحتين للمنشأة.

٢\*. دور القيادة في ترسيخ القيم العملية والعمل على حمايتها.

٣\*. دور القيادة في الإنتاجية والجودة والمحافظة عليها.

### التخطيط الاستراتيجي (16%)

٤\*. كيفية وضع الأهداف والخطة الزمنية التي تدعم رؤية المؤسسة.

٥\*. مدى تأسيس أدوات ربط بين القيم والأهداف وتطبيقها.

٦\*. كيفية خلق تعاون بين إدارات وأقسام المؤسسة.

٧\*. كيفية الحفاظ على المرونة في التخطيط الاستراتيجي.

<p><b>اتخاذ القرار (8%)</b></p> <p>٨* مدى تشجيع الاستشارات على كافة المستويات.</p>
<p>٩* كيفية أخذ القرارات الاستراتيجية.</p>
<p>١٠* مدى تشجيع قرارات الأفراد على المستوى التشغيلي.</p>
<p>١١* القدرة على اتخاذ القرارات خاصة في الأوقات الصعبة (مع ذكر مثال)</p>
<p>١٢* مدى الاستفادة من نقاط القوة والعمل على تعزيزها.</p>
<p><b>إدارة الموارد البشرية (14%)</b></p> <p>١٣* وجود إجراءات وأنظمة شفافة للتوظيف والتطوير مبنية على المؤهلات والمهارات</p>
<p>١٤* دفع رواتب تنافسية ووضع نظام للمزايا والمكافآت بناءً على الأداء.</p>
<p>١٥* تحديد وتلبية احتياجات التدريب والتطوير.</p>
<p><b>الأنظمة والهياكل (18%)</b></p> <p>١٦* مدى فعالية الأنظمة الداخلية.</p>
<p>١٧* مدى مطابقة قوانين وضوابط الأمن والسلامة.</p>
<p>١٨* مدى وجود نظام و/ أو تطبيقات إدارية تتوافق مع أنظمة الجودة.</p>
<p>١٩* بناء ودعم فرق عمل فعالة في المنشأة.</p>
<p>٢٠* مدى وجود نظام مالي فعال في المنشأة.</p>

<p><b>رضاء العملاء (14%)</b>  *٢١. كيفية التركيز على العملاء وتلبية احتياجاتهم.</p>
<p>*٢٢. كيفية إجراء مسوحات لقياس رضاء العملاء.</p>
<p>*٢٣. تقديم سلع وخدمات ذات جودة عالية</p>
<p>*٢٤. كيفية المحافظة على التحسين المستمر.</p>
<p><b>رضاء العاملين (6%)</b>  *٢٥. مدى إجراء مسوحات لقياس رضاء العاملين.</p>
<p>*٢٦. كيفية رصد وتحسين الخدمات.</p>
<p>*٢٧. وسائل تشجيع الاقتراحات والمشاركات وتفعيلها.</p>
<p>*٢٨. مدى توفير فرص عملية واجتماعية متوازنة.</p>
<p><b>المسؤولية الاجتماعية (4%)</b>  *٢٩. مدى دعم المنشأة القطاع الذي يمثله.</p>
<p>*٣٠. مدى وجود مساهمات اجتماعية وتطوعية في الدولة.</p>
<p>*٣١. مدى تطبيق الممارسات الخضراء في المنشأة.</p>
<p>*٣٢. تدريب وتوظيف المواطنين و/ أو ذوي الاحتياجات الخاصة.</p>

**إقرار**

أقر بأن جميع المعلومات الواردة في هذا النموذج صحيحة.

*الاسم:	*الوظيفة :
*التوقيع (مع ختم المنشأة):	*التاريخ :

**شروط النموذج:**

١. تسليم أربع نسخ مطبوعة من نموذج التقديم والمستندات ونسخة إلكترونية من نموذج التقديم فقط.
٢. طباعة نموذج التقديم على ورق أبيض عادي حجم A4 وضمن الإطار القياسي للصفحة.
٣. أن لا تزيد الإجابة على المعايير عن ٢٥ صفحة وأن لا تزيد صفحات الأدلة والبراهين عن ٢٥ ورقة.
٤. يمكن أن تكون الكتابة بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية وعلى جهة واحدة من نموذج التقديم.
٥. ترقيم جميع الصفحات وأن لا يقل حجم الخط عن ١٢ ونمط الخط Times New Roman.
٦. يمكن وضع عدد من الإنجازات أو المستندات أو الشهادات في صفحة واحدة في حالة زيادة الأدلة والبراهين عن الصفحات المطلوبة شريطة أن تكون مقروءة وواضحة ولا تزيد عن ٤ إثباتات في الصفحة الواحدة.

\*الاعتماد: .....

\*التاريخ: .....

